

## Checklista för grovfoder - Web

Sätt ett kryss i rutan/rutorna när du läst och gjort det som står i punkten till vänster

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 1. Se så att du har fyllt i korrekt mejl adress och övriga personliga uppgifter samt att det är de korrekta analyser som finns med på beställningen.  | <input type="checkbox"/> |
| 2. Skriv ut provtagningsinstruktion och läs igenom noggrant innan provet tas ut. Provtagningen är det viktigaste momentet för att få ut ett representativt prov och resultat.                   | <input type="checkbox"/> |
| 3. Dela provet i två om både näringsanalys och hygienisk analys önskas.   | <input type="checkbox"/> |
| 4. Fyll en 2 L påse med 1-2 liter prov och kläm ut all luft.  | <input type="checkbox"/> |
| 5. Är det hösilage/ensilage/grönmassa lägg provet kylt tills det ska skickas.   | <input type="checkbox"/> |
| 6. VIKTIGT bifoga följesedeln med provet så att vi kan identifiera provet när det kommer in på labbet.  | <input type="checkbox"/> |
| 7. Kontrollera att det är rätt adress på kuvertet:<br>Eurofins Agro Testing Sweden AB<br>Box 9024<br>291 09 Kristianstad  | <input type="checkbox"/> |
| 8. Analyssvaret kommer per mejl inom 7-14 arbetsdagar beroende på vilka analyser som är beställda. Hygieniska analyser tar upp till 14 arbetsdagar då mögel- och jästsvampar kan växa långsamt. | <input type="checkbox"/> |

### Köpvillkor Eurofins Agro Testing Sweden AB - LEVERANS

Normal leveranstid av provtagningsmaterial är mellan 2-5 dagar. Leveranstid för analysrapport beror på vilka analyser du valt, men överstiger i normalfallet inte 14 arbetsdagar.

Laboratoriet äger rätt att endast utföra de analyser enligt beställningen som ger relevanta resultatvärden med hänsynstagande till provets beskaffenhet vid ankomst. Provets beskaffenhet påverkas exempelvis av om det gått för lång tid mellan provtagning och ankomst till laboratoriet, eller om provtagningsinstruktionerna ej följts.

Laboratoriet rådgör i möjligaste mån med beställaren innan beslut kring detta tas. I normalfallet behöver analys påbörjas inom ett dygn, varför det inte är önskvärt att posta prover under fredagar och lördagar.

All kommunikation mellan Kund och Eurofins sker med e-post.

Vid ej uthämtade paket som returneras till Eurofins faktureras en avgift om 350 kr för nytt utskick av provtagningsmaterial, inkl transporter och administration. Detta gäller även om Kund önskar genomföra omprovtagning pga provets beskaffenhet (se ovan). Begäran om nytt utskick av provtagningsmaterial ska ske via e-post och inkludera dina kunduppgifter och det aktuella beställningsnumret. Du som beställare har 6 månader från ursprungligt beställningsdatum på dig att göra en sådan begäran.

Övriga köpvillkor för Eurofins webshop finns på <http://grovfoder.eurofins.se/villkor>.

**Eurofins Agro Testing Sweden AB**  
[info.lantbruk@eurofins.se](mailto:info.lantbruk@eurofins.se)  
[www.eurofins.se](http://www.eurofins.se)